

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО СевТехноСервис
Установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.**

Круг заявителей: собственник (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) прибора учета, имеющего непосредственное присоединение к сетям ООО СевТехноСервис.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: устанавливается в зависимости от условий договора, основание-заключенный договор об оказании услуг.

Условия оказания услуги (процесса): наличие подключения к электрическим сетям ООО СевТехноСервис и заключенного договора об оказании услуг.

Результат оказания услуги (процесса): установка, замена, эксплуатация приборов учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки, эксплуатация прибора учета-на весь срок работы прибора учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление в ООО СевТехноСервис на заключении договора на установку/ замену приборов учета	Обращение собственника (физическое или юридическое лицо, либо уполномоченное им лицо) (далее - заказчик) здания, строения, сооружения, помещения в многоквартирном доме, иного объекта, в процессе эксплуатации которого используются энергетические ресурсы, в том числе временного объекта, подлежащего оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, и имеющего непосредственное присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения Сетевой организации- Исполнителя с предложением заключить договор. Для заключения договора заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель направляет исполнителю письменную заявку.	Заявка может быть направлена письмом с описью вложения, представлена в офис обслуживания потребителей ООО СевТехноСервис в приемной по адресу: 184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, д.23, офис 5		П. 146 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков...» Приказ Министерства энергетики Российской Федерации (Минэнерго России) от 7 апреля 2010 г. N 149 Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических

					ресурсов (Далее-Приказ Минэнерго)
2	Рассмотрение заявки и осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки/ замены прибора учета	На основании представленных документов сетевая организация, производит осмотр объекта с целью проверки наличия технической возможности установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета. О планируемой дате осмотра исполнитель информирует заказчика. Заказчик обязан предоставить исполнителю доступ к объекту (прибору учета) для их осмотра. В случае невозможности предоставления исполнителю в определенный им срок доступа к объекту (прибору учета) заказчик должен предложить исполнителю иной срок для осмотра.	По месту установки прибора учета	Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня их получения	Приказ Минэнерго
3	Направление проекта договора	При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги) и при предоставлении заказчиком необходимых документов, исполнитель направляет заказчику подписанный со своей стороны проект договора (в двух экземплярах), а также технические условия в случае установки (замены) прибора учета. Технические условия должны содержать перечень мероприятий, осуществляемых заказчиком, по технической подготовке объекта для установки (замены) прибора учета. При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке, исполнитель в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта направляет заказчику мотивированный отказ в заключении договора.	Проект договора может быть направлен письмом с описью вложения, получен в Центральном офисе обслуживания потребителей ООО СевТехноСервис в приемной по адресу: 184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, д. 23, офис 5	в срок не более 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта	Приказ Минэнерго
4	Подписание договора	Заказчик, получивший от исполнителя проект	Вручается в офисе	В срок не более 15	Приказ Минэнерго

		<p>договора, подписывает его направляет один подписанный им экземпляр договора исполнителю.</p> <p>В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица.</p>	<p>обслуживания потребителей ООО СевТехноСервис в приемной по адресу: 184592, Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, д. 23, офис 5 либо почтовым отправлением</p>	<p>рабочих дней со дня получения проекта договора</p>	
5	Установка/замена прибора учета	<p>В ходе ввода прибора учета в эксплуатацию проверка подлежат:</p> <p>а) соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному в его паспорте;</p> <p>б) соответствие прибора учета технической документации изготовителя прибора, в том числе комплектации и схеме монтажа прибора учета;</p> <p>в) наличие знаков последней поверки (за исключением новых приборов учета);</p> <p>г) работоспособность прибора учета.</p>	<p>По месту расположения прибора учета</p>	<p>Единовременно</p>	<p>П 81 (4) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"</p>
6	Допуск в эксплуатацию	<p>См. паспорт услуги «Допуск в эксплуатацию прибора учета»</p>			
7	Эксплуатация приборов учета	<p>Эксплуатация, ремонт и замена приборов учета осуществляются в соответствии с технической документацией. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.</p> <p>Исполнитель обязан:</p> <p>а) проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия;</p> <p>б) проводить проверки достоверности</p>	<p>По месту расположения прибора учета</p>	<p>На все время работы прибора учета</p>	<p>П. 81(10)-83 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"</p>

	<p>представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета и распределителей осуществляют потребители).</p> <p>Проверки должны проводиться исполнителем не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.</p>			
--	--	--	--	--

Контактная информация для направления обращений: Контактная информация для направления обращений <3>: Мурманская область, с. Ловозеро, ул. Советская, д. 23, офис 5. Телефон 8 (81538) 41153, адрес электронной почты: UVS67@yandex.ru